

# Mit **BIO** der Konkurrenz einen Schritt voraus.

Qualifizieren Sie Ihre Mitarbeiter mit uns als kompetenten Partner.

## **Der Kunde ist König**

### **Verkauf und Beratung**

#### Verkaufstraining

Kundenorientierung im Arbeitsalltag – Erarbeiten Sie sich Ihre ganz persönlichen Stärken für eine erfolgreiche Verkaufs- und Beratungstätigkeit.

#### Kassentraining (Kassenschein inkl. Inventurdifferenzen)

Haben Sie schon einmal an der Kasse gearbeitet? Nein. Können Sie es lernen? Ja!

#### Kassencoaching vor Ort

Optimierung des Kassivorgangs, allgemeine Kassenregeln, Analyse von Differenzen, Fakten zur Kundenorientierung.

#### Warenplatzierung im Verkaufsraum

Theorie und Praxis zur kundenorientierten Ladengestaltung und logischen Warengruppenanordnung.

#### Warenplatzierung im Regal

Theorie und Praxis zur umsatzorientierten Warenplatzierung sowie zur vertikalen Blockbildung.

#### Englisch für den Einzelhandel

SHOPPING MATTERS (spielt eine Rolle) – Es kommen ja nicht nur deutsche Kunden...

## **Das Produkt ist der König**

### **Markenübergreifende Warenkunde**

#### Obst und Gemüse

Seminar zur Optimierung von Optik, Angebot und Ertrag Ihrer Obst- und Gemüseabteilung.

#### Käse - Grundlagen I und II

Grundlagenseminar zu den unterschiedlichen Verfahren der Käseherstellung – von der Milch bis zum köstlichen Endprodukt.

#### Fleisch

Ökologische Erzeugung von Fleisch und seine Unterschiede. Verarbeitung und Veredelung von Fleisch im Verkauf, Warenpräsentation und Pflege der Theke. Beratung und Alternativen, Kunden gewinnen – Kunden binden.

#### Nahrungsergänzung

Pillen, Kräuter und Elixiere – was hilft wie und wem?  
Seminar zur Wirkungsweise verschiedenster Nahrungsergänzungsmittel und Kurmittel.

#### Naturkosmetik

Grundlagenseminar zu Hauttypen und den Unterschieden zwischen konventioneller und Naturkosmetik.

## **Der Mitarbeiter ist König** **Vorbereitungskurse für Handelskammerprüfungen**

### Naturkost-Fachwissen (WeGebAU)

Die Gruppen-Schulung „Naturkost-Fachwissen“ vermittelt praxisorientiert Kenntnisse über die Grundlagen gesunder Ernährung, ökologischer Landwirtschaft, die Warengruppen des Naturkosthandels sowie Kundenorientierung und Verkauf.

### Sachkenntnisnachweis für freiverkäufliche Arzneimittel (HK)

Vorbereitung auf den sogenannten „Kräuterschein“, den Sachkenntnisnachweis für freiverkäufliche Arzneimittel.

### Ausbildereignungsprüfung (HK)

Die Ausbilder-Eignungsprüfung bei der Handelskammer Hamburg ist ab dem 1. September 2009 wieder Pflicht! Wenn Sie das 21. Lebensjahr vollendet, eine abgeschlossene Berufsausbildung bzw. mindestens 1,5 Jahre Berufstätigkeit in dem Beruf, der ausgebildet werden soll, vorweisen können, dann los!

### Externenprüfung für den Kaufmann/frau im Einzelhandel (HK)

Vorbereitungsseminar für die externe HK-Abschlussprüfung zum/zur VerkäuferIn bzw. Kaufmann/frau im Einzelhandel. Zulassungsvoraussetzungen (gem. § 45 BBG) bei bestehendem Arbeitsverhältnis 3 Jahre einschlägige Berufspraxis bzw. 4,5 Jahre einschlägige Berufspraxis .

### AZUBI - Paket

Wir machen Ihre Auszubildenden berufsbegleitend im Bereich Warenkunde Naturkost fit!

Die Fortbildungen können von Einzelpersonen und von Firmen als betriebsinterne Schulungen gebucht werden.

Weitere Informationen zu Terminen und Preisen können Sie bei uns unter **040 / 43 21 44 20** erfragen oder unserer Homepage **[www.forum-berufsbildung-hamburg.de/Veranstaltungen](http://www.forum-berufsbildung-hamburg.de/Veranstaltungen)** entnehmen.

*Wir freuen uns auf Ihren Anruf!*

Ihr FORUM Berufsbildung Hamburg

